

## **Movilidad y Temores corporativos**

Nadie duda de la enorme ventaja que representan los smartphones para las empresas. Por eso tantas compañías les dan smartphones a sus empleados gerenciales.

Si bien muchas empresas no se preocupan demasiado, hay otras que han reparado en los riesgos que implica que determinada información esté viajando por el mundo en los bolsillos y portafolios de sus empleados.

Muchos smartphones de empleados pueden tener datos de contacto personales del presidente de la compañía o calendarios con horarios de reuniones. Aun cuando estos datos parezcan sensibles, no son nada comparado con mails que contengan presupuestos enviados a clientes, accesos a sistemas de la empresa con clave almacenada en el dispositivo y otros datos mucho más sensibles.

Ante estos riesgos, hay medidas que se pueden tomar. Las mismas pueden consistir en proteger los datos almacenados en los dispositivos con claves. La mayor parte de los smartphones permiten correr programas para encriptar los datos almacenados, aunque pocas empresas siguen esta práctica.

Otro problema son los virus y demás software malicioso que puede correr en estos dispositivos, especialmente aquél que puede enviar datos confidenciales hacia afuera. Para ello, existen antivirus, e incluso los propios sistemas operativos permiten restringir qué aplicaciones pueden correr en los mismos. Como ocurre con las computadoras de escritorio o portátiles, nada es 100% infalible, pero teniendo ciertos cuidados podemos trabajar tranquilos con muy altos niveles de seguridad.

Finalmente, tengamos en cuenta que no hay ningún hardware portátil que esté libre de estos problemas. Las tablets, netbooks y notebooks suelen tener mucha más información sensible, y con acceso físico a las mismas es relativamente fácil hacerse de datos sensibles. Incluso mucho más fácil, pues los smartphones guardan gran parte de sus datos en memorias internas, que si el teléfono está bloqueado son inaccesibles, mientras que el disco de una notebook es prácticamente legible para cualquiera con la capacidad y la tenacidad necesarias.

Como conclusión, la seguridad total no existe, y hace años que corremos riesgos al viajar con computadoras portátiles. Sin embargo, algunas medidas podemos tomar desde las empresas para mitigarlas.

Y como ocurre con todo tema de seguridad, la primera premisa es la educación de los usuarios, que debe incluir recomendaciones tales como no guardar claves en el dispositivo, elegir claves seguras, entender que el robo del dispositivo cuesta más que su precio en el mercado, etc. En definitiva, se deben tener las mismas consideraciones que con cualquier equipo que almacena datos.

**Autor:**

**Calos Fontela.**

**Gerente de Ingeniería de Software de C&S**